

Le 20/10/2023

Informations intervention

| | | | |
|----------------------------|---|---------------------------|-------------------------------------|
| Numéro d'ordre d'exécution | 0000160884 | Contrat de service | |
| Produit de service | MES 1 VARMAX SUP | Demande Client | 02713508 |
| Emplacement | PALAIS DE JUSTICE - 42000 - SAINT ETIENNE | Référence commande client | PALAIS DE JUSTICE - 42000 - SAINT E |
| Adresse | 1 Place du Palais de Justice 42000 Saint-Étienne | | |

Comptes et contacts

Demandeur
anh-tuan HENRY
ATLANTIC SERVICE ET GARANTIE
BOULEVARD MONGE
69330 MEYZIEU

Madame, Monsieur,

Nous faisons suite à l'intervention de notre technicien, Bertrand CUISSET, le 20/10/2023, sur le matériel référencé ci-dessous.

Nous vous prions de bien vouloir prendre connaissance de notre compte-rendu et des relevés en annexes.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de nos salutations distinguées.

Le Service d'Assistance Technique Constructeur

Equipements

| | | | |
|---------------------|---|-----------------|------------|
| Nom de l'équipement | VARMAX 390 300MB 2-3 PIQUAGES - V271320521 - | Numéro de série | V271320521 |
|---------------------|---|-----------------|------------|

Equipement(s) enfant(s)

| | |
|-----------------|----------------|
| Numéro de série | Nom du produit |
|-----------------|----------------|

Pièce(s) consommée(s)

| | | | |
|--------------|---------|--------------------|-------------|
| Code produit | Produit | Quantité consommée | Affectation |
|--------------|---------|--------------------|-------------|

Compte rendu

Observations pouvant avoir un effet sur la durée de vie du matériel et l'application de la garantie:

Pas d'information sur le nettoyage du réseau

Il manque un compteur d'eau d'appoint à même de garantir la maîtrise des appoints d'eau. Nous nous permettons de vous rappeler que toute consommation importante d'eau brute sur la boucle primaire en fonction de sa dureté ou que toute consommation d'eau brute avec dureté élevée sur les appareils ECS peut entraîner des ruptures de corps de chauffe et surchauffe localisée et/ou de forts entartrages. Voir relevé compteur d'eau d'appoint pour les générateurs ou compteur d'eau froide pour les appareils sanitaires

Autres observations:

Chaudière paramétrée en Température constante via un contact sec (avec cascade gérée via l'automate) Nous vous invitons à mettre en place les accessoires de régulation garantissant de ce fait un régime de modulation optimisé.

=> consigne température départ générateur à caler au plus près du besoin du réseau secondaire pour optimiser le régime de modulation

=> Suivre le nombre d'heures et le nombre de démarrages pour analyser le régime de modulation

Les réseaux secondaires sont gérés par un automate

Travail réalisé :

Mise en service de 3 VARMAX 390 en commande par contact sec et température constante sur bouteille pour un réseau direct sous stations et radiateurs et CTA.

Présence en provisoire d'un schunt sur l'entrée H1 dans l'attente du paramétrage d'une GTC. (régulation externe non en service ce jour)

Chaudière 1 (1ère en arrivant) avec un réglage de 55C

Chaudière 2 (milieu) avec un réglage de 60C

Chaudière 3 (droite) avec un réglage de 60C.

Intervention en présence de M. CORSINO Ste VINCI

Conclusion :

Explications pour éventuellement installer un 0/10v température sur l'entrée H1 des chaudières afin d'améliorer les cycles de fonctionnement.

Image(s)

Signature

Client

Descriptif et contrôle de l'installation

Attention, cette prestation ne constitue en aucun cas un procès verbal de conformité

| Nom | Valeur | Unité de mesure |
|--|--------------|-----------------|
| RENSEIGNEMENTS INSTALLATION 3A : | | |
| Prélèvement échantillon eau réseau+appoint | Non concerné | |
| Pose étiquette autocollante 3A | Non | |
| Implantation chaufferie | sous-sol | |
| Respect distance implantation | Conforme | |

| | | |
|---|--|-------|
| Possibilité de sortir la rampe bruleur | Oui | |
| COMBUSTIBLE INSTALLATION : | | |
| Gaz combustible | G20 | |
| Alimentation Gaz | 300 mb avec régulateur interne chaudiere | |
| Presence bouteille tampon gaz | Oui | |
| Presence filtre gaz | Present sur la chaudiere | |
| Pression amont vanne gaz à l'arrêt | 300 | mbar |
| Stabilité pression gaz en fonctionnement | Conforme | |
| RENSEIGNEMENTS CHEMINEE : | | |
| Type de cheminee | B23 | |
| Longueur conduit de raccordement | 1,5 | m |
| Diametre conduit raccordement | 180 | mm |
| Longueur carneau commun | 9 | m |
| Diametre carneau commun | 350 | mm |
| Hauteur Cheminee | 18 | m |
| Diametre cheminee | 350 | mm |
| Nb coudes CH (90°) | 1 | |
| Nb coudes CH (45°) | 4 | |
| Présence filtre à air | Oui | |
| Présence kit fumisterie Cascade ATL G | Non | |
| Verification étanchéité raccord buse chaudière | Conforme | |
| RENSEIGNEMENT VENTOUSE : | | |
| Type de ventouse | Non concerné | |
| VENTILATION CHAUFFERIE : | | |
| Aération Haute | Presente | |
| Aération Basse | Presente | |
| CONTRÔLE ALIMENTATION ÉLECTRIQUE : | | |
| Type d'alimentation | 230 | Volts |
| Présence transfo isolement | Non | |
| Tension phase/neutre | 239 | Volts |
| Tension phase/terre | 240 | Volts |
| Tension Neutre/Terre | 1,3 | Volts |
| Tension alimentation sonde O2 | Non concerné | Volts |
| COMBUSTION PUISSANCE MAXI (AVT INTER/APRÈS INTER) : | | |
| Pression amont gaz M Mod 1 | 18 | mbar |
| Pression foyer M | 2 | mb |

| | | |
|---|----------------------------|--------|
| Vitesse ventilateur M | 4810 | Tr/mn |
| Courant ionisation M | 10,86 | microA |
| CO2 Maxi | 9 | % |
| CO Maxi | 12 | ppm |
| Temp fumée M | 49 | °C |
| Temp ambiante M | 25 | °C |
| Temp eau départ M | 64 | °C |
| Temp eau retour M | 45 | °C |
| Rendement M | 102,3 | % |
| COMBUSTION PUISSANCE MINI (AVT INTER/APRÈS INTER) : | | |
| Pression amont gaz m | 20.1 | mbar |
| Pression foyer m | 0 | mb |
| Vitesse ventilateur m | 1260 | Tr/mn |
| Courant ionisation m | 9,32 | microA |
| CO2 mini | 8,68 | % |
| CO mini | 6 | ppm |
| Temp fumée m | 45 | °C |
| Temp ambiante m | 25 | °C |
| Temp eau départ m | 74 | °C |
| Temp eau retour m | 44 | °C |
| Rendement m | 104 | % |
| CONTRÔLE DES SÉCURITÉS : | | |
| Verification enc_dec pressostat gaz | Conforme | |
| Verification enc_dec pressostat air | Conforme | |
| Delta P pressostat Pré Ventil | 2,34 | mbar |
| Verification mise en secu par défaut ionisation | Conforme | |
| Verification débit générateur | Conforme | |
| Verification presence mini temp retour | Non Concerné | |
| Questionnaire Varfree EVO | Non Concerné | |
| EVACUATION DES CONDENSATS : | | |
| Montage siphon raccordé | Présent | |
| Raccordement condensat | Conforme | |
| Presence neutraliseur Condensats | Oui | |
| INSTALLATION HYDRAULIQUE : | | |
| Désembouée | Sans reponse (renovation)* | |
| Présence filtre (hydraulique) | Oui | |

| | | |
|--|---|------|
| Pot à boue | Autre Système | |
| Compteur d'eau appoint | Absent* | |
| Appoint eau auto | non | |
| Traitement eau appoint | Eau adoucie | |
| Type de fluide Générateur | Eau | |
| Type vase expansion | Fermé (vase) | |
| Pression hydr réseau | 2 | bar |
| Tarage des soupapes | 3 | bars |
| Hydraulique chaudière | Bouteille de découplage avec pompe charge pilotée par la régulation externe | |
| Débit hydraulique chaudière | Constant | |
| Raccordement hydraulique chaudière | 2 piquages | |
| Présence vanne d'isolement motorisée | V2V pilotée par automate | |
| Présence kit hydraulique Constructeur | Non | |
| Présence clapet Anti-retour (2-3 piquages) | Oui sur retour (2 piquages) | |
| Présence Clapet anti-retour (4 piquages) | Non concerné | |
| Présence clapet anti retour reseau chauffage | Non concerné | |
| Présence clapet anti retour circuit ECS | Non concerné | |
| Présence dégazeur point haut départ générateur | Oui | |
| Production ECS | Non | |
| Type générateur production ECS | Non concerné | |
| Nb circuits cst | 1 | |
| Nb circuits deb var | 1 | |
| Réseau plancher chauffant | Non | |
| Réseau radiateur | Oui | |
| Réseau CTA | Oui | |
| REGULATION CHAUDIÈRE SEULE : | | |
| Type de regulation chaudiere seule | Non concerné | |
| REGULATION CASCADE CHAUDIERES : | | |
| Type de regulation cascade chaudières | Gestion de cascade par contact sec (TOR) via Automate* | |
| Nombre de chaudières dans cascade | 3 | |
| REGULATION RESEAU SECONDAIRE : | | |
| Type de regulation reseau secondaire | Automate* | |
| Type de régulation ECS | Non concerné | |
| PARAMÉTRAGE RÉGULATION : | | |
| Circuit Cons 1: T° Dep P1859 | 60 | °C |
| P2210 Temperature Min CH/ P2212 Temperature MAX CH | 8/85 | °C |

| | | |
|---|--|----------------|
| Strategie cascade P3510 | Non Concerné | |
| P5710 CC1 / P5715 CC2 / P5721 CC3 | Non Concerné | |
| Config QX1 P5890/ QX2 P5891 | Défaut/sans | |
| Config QX3 P5892/ QX4 P5893 | Pompe chaudière /sans | |
| Fonction H1 P5950/ Sens contact P5951 | Demande circuit consommateur 1/travail | |
| P9529 Cons Vitesse Nominale/ P9530 Cons Vitesse Max | 4810/4810 | tr.min |
| OEM 30 Sauvegarde IHM/ OEM6204 Ecrasement M RVS&LMS | Non/Non | |
| Présence Modbus / Présence AGU 2.551 Pilotage pompe Externe | Non | |
| RELEVÉ DE FONCTIONNEMENT : | | |
| Nb d'heures générateur/ Nb de démarrages | 3/225 | heures/ cycles |
| Temps de cycles moyen générateur | 0,8 | minutes/cycles |
| HISTORIQUE DES DÉFAUTS MOD1(ou PAC)/MOD2 (ou T3100)/MOD3 | | |
| Défaut 1 | Ras | |